

# Helseforsikring

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Selskap: Vertikal Helseassistanse AS

Produkt: Helseforsikring privat

## Hvilken forsikring er dette?

Får du en skade eller blir syk får du dekket kostnader relatert til konsultasjoner, undersøkelser og behandlinger i spesialisthelsetjenesten. En personlig medisinsk rådgiver følger deg før, under og etter behandling/operasjon.

For fullstendig informasjon om hva helseforsikringen dekker og hvilke begrensninger som gjelder henvises det til forsikringsbevis og forsikringsvilkår.



### Hva dekker helseforsikringen?

Helseforsikringen dekker

- ✓ Konsultasjon hos legespesialist
- ✓ Operasjon og sykehusbehandling
- ✓ Rehabilitering
- ✓ Personlig medisinsk rådgivning
- ✓ Fysikalsk behandling etter henvisning fra legespesialist
- ✓ Behandlingstimer hos psykolog
- ✓ Psykologisk førstehjelp
- ✓ Reise og opphold
- ✓ Døgnåpen helsetelefon
- ✓ Legetime på mobil
- ✓ Second opinion
- ✓ Helseformidling



### Hva dekker helseforsikringen ikke?

Helseforsikringen dekker ikke

- ✗ Henvisning til utredning eller behandling som er igangsatt når helseforsikringen trer i kraft
- ✗ Forsettelig selvpåført skade eller sykdom
- ✗ Øyeblikkelig hjelp og akutt behandling
- ✗ Allmennlege og spesialist i allmennmedisin
- ✗ Psykiater og behandling i psykiatrisk institusjon
- ✗ Forebyggende behandling, vaksiner mm.
- ✗ Tannbehandling, tannsykdommer eller tannskade
- ✗ Organtransplantasjon og organdonasjon
- ✗ Dialysebehandling
- ✗ Prevensjon, graviditet, forløsning, sterilisering mm.
- ✗ Forebyggende fjerning av bryst, livmor eller ovarier



### Er det noen begrensninger i dekningen?

Helseforsikringen kan ha begrensninger som for eksempel:

- ! Briller, linser, synstest mm.
- ! Kosmetiske behandlinger og operasjoner
- ! Forsikringssummer og egenandeler. Hva som gjelder er spesifisert i forsikringsbeviset



### Hvor gjelder forsikringen?

Helseforsikringen gjelder konsultasjon, utredning og behandling i Norge. Dersom det ikke finnes tilgjengelig kompetanse i Norge eller Norden, kan det henvises utredning og behandling hos samarbeidende klinikker og sykehus i andre deler av Europa.



### Hvilke forpliktelser har jeg?

Du må varsles oss om behandlingsbehovet så raskt som mulig etter at behandlende lege har henvist til legespesialist, eller foreskrevet en behandling eller operasjon. Forsikringstaker plikter å fremskaffe og fremlegge all nødvendig dokumentasjon som bekrefter at de omstendighetene som førte til spesialistkonsultasjon, behandling og/eller operasjon er dekket av forsikringen, og nødvendig dokumentasjon for å kunne fastsette grunnlaget for kravet.



### Når og hvordan betaler jeg?

Du kan velge om du vil betale helseforsikringen med faktura, e-faktura eller avtalegiro. Helseforsikringen må betales innen betalingsfristen som framkommer av betalingsvarselet du får fra oss.



### Når starter og slutter helseforsikringen?

Helseforsikringen gjelder fra den dagen du selv velger, men tidligst fra den dagen du kjøper den kl. 00.00. Husk å ta hensyn til eventuell oppsigelsestid, hvis du flytter helseforsikringen fra et annet forsikringsselskap.

Helseforsikringen gjelder for ett år, og blir løpende fornyet hvert år. Den kan avsluttes ved hovedforfall, eller når som helst med 30 dager oppsigelsestid fra den datoen vi får melding om oppsigelse. Helseforsikringen gjelder da til kl. 24:00 siste dato i avtaleperioden.



### Hvordan sier jeg opp helseforsikringen?

Du kan si opp på [vertikalhelse.no](https://vertikalhelse.no) dersom forsikringsbehovet faller bort, ved flytting av forsikringen eller ved andre særlige grunner, jf. FAL § 3-6, 1.ledd. Oppsigelsen må skje med en måneds varsel.