

# Fullmakt – helseforsikring

i forbindelse med operasjons- og behandlingsbehov

VENNLIGST BRUK BLOKKBOKSTAVER DERSOM DU IKKE FYLLER UT FELTENE ELEKTRONISK.

Etternavn		Fornavn	
Fødselsnummer (11 siffer)			
Adresse			
Postnummer		Poststed	
Telefon dagtid		E-post	
Type forsikring: Privat forsikring <input type="checkbox"/> Forsikring gjennom bedrift <input type="checkbox"/> Avtalenr:			
<b>Hvis bedriftsavtale:</b> Navn på bedrift		Ansatt i/navn på avdeling/datterselskap	Ansettelsesdato i bedrift
Hvilken sykdom/plage gjelder denne henvendelsen?			
Når startet utredning eller behandling for denne problematikken?			

Med henvisning til vilkårene i avtalt helseforsikring gir undertegnede:

- Vertikal Helseassistanse AS (Vertikal Helse) fullmakt til å innhente nødvendige medisinske opplysninger om undertegnede fra leger, annet helsepersonell eller fra sykehus i forbindelse med det aktuelle behandlingsbehovet.
- Leger og behandlende institusjoner fritas fra deres lovfestede taushetsplikt i den hensikt å kunne gi fullstendige opplysninger og svar på spørsmålene Vertikal Helse finner nødvendig og innhente for behandling av forsikringsaken. Dette gjelder selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av mine rettigheter under den forsikringsordningen som er inngått.

**Skjema må utfylles så nøyaktig og fullstendig som mulig.**

Har du spørsmål vedrørende din behandling, vennligst ta kontakt på [dinhelse@vertikalhelse.no](mailto:dinhelse@vertikalhelse.no)

Fullmakten er en aksept på at Vertikal Helse, på mine vegne, innhenter tilbud om spesialistvurdering og operasjon eller behandling. Når jeg får tilbud om legetime, operasjon, behandling eller billeddiagnostikk, har jeg rett til å avvise dette. Dersom tilbudet om behandling ikke aksepteres, er jeg innforstått med at det ikke garanteres at jeg får nytt tilbud innen garantitiden. Jeg er ikke forpliktet til å ta imot tilbudet om operasjon/behandling innen avtalt tid, dersom jeg trenger lengre tid til å forberede meg til operasjonen/ behandling.

.....  
Dato

.....  
Signatur

.....  
Foresattes underskrift  
(For medlemmer under 16 år)

Vertikal Helse behandler alle personopplysninger konfidensielt i henhold til lov om behandling av personopplysninger og annet gjeldende lovverk.

Send inn skjemaet via <https://sikker.vertikalhelse.no>

# Personvernerklæring

## Bakgrunn

Fra og med 16.09.17 er det inngått samarbeid mellom If Skadeforsikring NUF (heretter If) og Vertikal Helseassistanse AS (heretter Vertikal Helse) og det er inngått en Databehandleravtale mellom selskapene fra denne dato.

Innsamlet data for kunder med Codan som forsikringsgiver vil ikke deles med, eller være tilgjengelig, for If.

## Databehandlingsansvarlig

If ved Konserndirektør er databehandlingsansvarlig for alle data som samles inn ved tegning av nye avtaler og fornyelser av If/ Vertikal Helseforsikring etter 16.09.17 med If som forsikringsgiver. Vertikal Helse ved Administrerende direktør, er databehandler. If er databehandlingsansvarlig for personopplysninger Vertikal Helse benytter i forbindelse med skadeoppgjør. Vertikal Helse er behandlingsansvarlig for personopplysninger selskapet behandler for eget formål/produkter.

## Formål med behandling av data

Formålet med å samle inn og behandle personopplysninger om kunde/forsikrede, er å bruke informasjonen til å tilby et best mulig behandlingsopplegg i samsvar med kundens behov. Vi ber om å få kundens personnummer fordi det er nødvendig for å innhente nødvendig informasjon fra leger og sykehus.

Signert fullmakt gir Vertikal Helse rett til å innhente nødvendige medisinske opplysninger fra leger, annet helsepersonell eller fra sykehus i forbindelse med et aktuelt behandlingsbehov.

## Rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger

Grunnlaget for å behandle personopplysninger er å oppfylle en avtalerettslig forpliktelse ovenfor kunder, eller for å utføre tjenester etter kundens ønske.

## Hvilke personopplysninger behandles

Personopplysninger og helseopplysninger innsendt fra kunde/forsikrede og medisinsk personell, håndteres i overensstemmelse med Lov om behandling av personopplysninger. Alle helseopplysninger behandles i et lukket datasystem, hvor sikkerhet og adgangskontroll er bygget inn.

## Frivillig

Det er frivillig for kunden å oppgi personopplysninger til Vertikal Helse, men for å kunne oppfylle avtale om medisinsk bistand, må kunden gi nødvendige opplysninger til den medisinske rådgiveren.

## Utlevering og sikring av opplysninger

Vertikal Helse har taushetsplikt – og opplysninger av medisinsk art gis ikke videre til andre enn de som er direkte involvert i behandlingen. Kunden vil alltid bli informert om Vertikal Helse får behov for å benytte seg av fullmakten.

Signert fullmakt fungerer som aksept på at Vertikal Helse innhenter tilbud om spesialistvurdering og operasjon/behandling ved private klinikker eller offentlige sykehus. All slik kommunikasjon skjer i et sikret datasystem, eller via krypterte og sikre overføringer til sykehus og underleverandører.

Opplysningene om kunden/forsikrede brukes til å sikre at kunden får et best mulig behandlingstilbud, og opplysningene gis kun videre til leger og annet helsepersonell som trenger dem fordi de er direkte involvert i kundens utredning og behandling.

## Arkivering, retting og sletting

Den ansvarlige for databehandling i Vertikal Helse har plikt til å rette personopplysninger, når opplysningene er feilaktige, mangelfulle eller unødvendige.

Etter avsluttet behandling vil saken lukkes og kunden/forsikrede kan på eget initiativ be om å få tilsendt dokumenter som inneholder egne helseopplysninger. I motsatt fall vil de medisinske opplysningene bli arkivert og slettet i tråd med gjeldende personvernlovgivning.

Kunden skal kunne utøve sine rettigheter uten kostnader.

## Innsynsrett

Hver kunde har rett til å få innsyn i hvilke opplysninger Vertikal Helse har om vedkommende, samt hvilke tiltak som sikrer opplysningenes konfidensialitet. Kunden har rett til å få svar innen 30 dager på en skriftlig forespørsel til selskapet. Det er nødvendig at vi mottar en skriftlig og undertegnet forespørsel fra kunden, fordi vi må være sikre på at ingen andre utgir seg for å være vedkommende og ber om kundens personopplysninger.

Hvem som helst kan ta kontakt med oss og få informasjon om hvordan selskapet generelt behandler personopplysninger.

## Kontaktinformasjon

Kvalitetsutvalget, tlf: 23 01 48 00